

**UROA BAY BEACH RESORT 3 \*\*\***  
**TARIF GROUPE 08 JOURS / 07 NUITS**  
**HORS AERIEN PRESTATIONS TERRESTRES SEULES**  
**½ PENSION, PENSION COMPETE OU ALL INCLUSIVE**  
**Côte Est (Bwejuu)**  
**Une gratuité chaque 20 payants**

<b>Prix / personne en ½ double ½ pension diner 03/11 au 22/12/2018 = 705 \$</b> Supplément chambre individuelle = 164 \$ Réduction triple + 12ans = (-) 139 \$ Réduction triple - 12ans = (-) 277 \$
<b>Prix / personne en ½ double ½ pension diner 12/01 au 29/03/2019 = 666 \$</b> Supplément chambre individuelle = 155 \$ Réduction triple + 12ans = (-) 129 \$ Réduction triple - 12ans = (-) 259 \$
<b>Prix / personne en ½ double ½ pension diner 30/03 au 88/10/2019 = 589 \$</b> Supplément chambre individuelle = 133 \$ Réduction triple + 12ans = (-) 111 \$ Réduction triple - 12ans = (-) 222 \$
<b>Prix / personne en ½ double ½ pension diner 28/10 au 16/12/2019 = 628 \$</b> Supplément chambre individuelle = 140 \$ Réduction triple + 12ans = (-) 120 \$ Réduction triple - 12ans = (-) 224 \$

**Supplément pension complète = 78 \$**  
**Supplément All Inclusive = 194 \$**

**Uroa Bay Beach Resort** est situé sur les côtes de l'océan Indien à 300 mètres de sa plage privée idéal pour les familles L'hôtel est accessible aux handicapés et reconnu par l'association Wheel Chair Traveller (WCT) Il dispose d'une connexion Wi-Fi gratuite dans les parties communes.

**Hébergement**

61 chambres toutes vue sur la mer avec pour les familles 4 Family Garden room, 2 Family Sea View room, 2 Family sea front room et une Family Suite room. Chaque chambre indépendante est ornée d'un toit de chaume et d'un mobilier traditionnel de Zanzibar. Elles sont toutes équipées de la climatisation, d'un petit réfrigérateur et d'une télévision. Leur salle de bains privative est pourvue d'une douche et d'un bidet

**Restauration & bar**

Le restaurant de l'Uroa Bay sert une sélection de plats locaux et tanzaniens ainsi qu'une cuisine occidentale classique. Un petit-déjeuner buffet est proposé tous les matins.

**Activités**

**Gratuites** : Tennis, Beach volley, Ping-pong & mini football

**Avec participation**: Kitesurf, plongés sous-marine Le bain à remous et les différents massages disponibles sont parfaits pour un après-midi de détente. Parmi les autres services et installations de l'Uroa Beach figure un court de tennis.





### Nos prestations incluent

Les taxes d'aéroport et les hausses de carburant au 01/05/2015 €355

Le transfert aéroport de Zanzibar / Uroa Beach

Le séjour en ½ double en ½ pension diner

**1<sup>er</sup> jour** : dîner du 2<sup>ème</sup> jour                      **dernier jour** : petit déjeuner du 09<sup>ème</sup> jour

Le transfert Uroa Beach / aéroport de Zanzibar

La TVA & les taxes touristiques

L'assistance de Savanna Tours & Safaris Zanzibar

### Nos prestations excluent

Le vol international

Les frais de visa délivré à l'arrivée à ce jour \$ 50

Les frais de porteur bagage / porteur par bagage \$ 1

Les dépenses personnelles

Le supplément pension complète

Le supplément All Inclusive

Les activités incluses option forfait All Inclusive

Le supplément single

Les assurances annulation, rapatriement, bagages obligatoires

### Validité de l'offre

**31/10/2018**

Les prix mentionnés exprimés en USD

### Conditions de règlement

**25 % à la réservation à la signature du contrat**

Le solde 31 jours avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation automatique par le système de réservation de la compagnie aérienne.

### Conditions de ventes

Nos tarifs sont exprimés en USD Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/08/2018, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services des hausses de carburant, de la TVA et de taxes gouvernementales à Zanzibar Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

### Condition d'annulation

Avant 60 jours 200 € de forfait / personne non remplacée

Entre D-60 et D-45 30 % à 50 % du montant total

Entre D-45 et D-31 30 % à 50 % du montant total

Entre D-31 et D-15 75 % du montant total

**Entre 15 jours et le départ 100 % du montant total**

### Contestations / Réclamation

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris à Zanzibar Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

### **Notre Charte Ethique et Qualité**

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives.

Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires. Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse,

### **Responsabilité Civile Professionnelle**

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

### **RGDP** (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

Bien africainement

Jean Michel JULOUX