

Savanna Tours & Safaris



To give life to your dreams!

TANZANIE SAFARI INDIVIDUEL "HABARI"

CHAUFFEURS / PISTEURS PARLANT LE FRANCAIS
Avec Arusha NP, Tarangire, le cratère de Ngorongoro

Extension Zanzibar 5 jours / 4 nuits

CATEGORIE STANDARD 3 ***

10 JOURS / 07 NUITS

AERIEN VOL DE NUIT CDG / BRU / GVA / MRS

DEPART BORDEAUX, LYON, MULHOUSE, NANTES, NICE, TOULOUSE POSSIBLE

En Swahili **Habari** signifie 'Salut / bonjour' pour une personne de même rang social

VOTRE SAFARI

- J01 AEROPORT DE DEPART → ARUSHA
- J02 → ARUSHA / SAFARI ARUSHA NP / DINER LOGEMENT
- J03 SAFARI TARANGIRE / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J04 SAFARI NGORONGORO / DEJEUNER PIQUE NIQUE / KARATU / DINER LOGEMENT
- J05 KARATU / ARUSHA → ZANZIBAR / LOGEMENT
- J06 ZANZIBAR CHRE PETIT DEJEUNER OU ½ PENSION OU PENSION COMPLETE OU ALL IN
- J07 ZANZIBAR CHRE PETIT DEJEUNER OU ½ PENSION OU PENSION COMPLETE OU ALL IN
- J08 ZANZIBAR CHRE PETIT DEJEUNER OU ½ PENSION OU PENSION COMPLETE OU ALL IN
- J09 ZANZIBAR → AEROPORT DE DEPART
- J10 → AEROPORT DE DEPART

1^{ER} JOUR

AEROPORT DE DEPART → ARUSHA

Envol pour Arusha. Prestations et nuit à bord

2^{ème} JOUR

→ ARUSHA / DINER LOGEMENT (OPTION SAFARI ARUSHA NATIONAL PARK)

Arrivée Arusha Kilimandjaro 0. Formalités de police et de douane (visa délivré à l'arrivée)

Accueil et transfert **Haradali's Home** ou similaire <https://haradalihome.com/>



Idéalement situé à la sortie de la villa d'Arusha sur la route pour aller à Tarangire et proche de l'aéroport d'Arusha ARK pour Zanzibar, Fransisca et sa famille vous accueille. Vous pourrez partager le plaisir de cuisiner des spécialités locales. Le Haradali's Home dispose de 6 chambres pourvues de salle de bains privative avec douche et WC, de peignoirs, de chaussons et d'un sèche-cheveux. 2 chambres avec lits jumeaux, 2 chambres avec lits queen et 2 chambres avec lits queen et petit lit supplémentaire pour les familles. Connexion Wi-Fi gratuite, piscine extérieure, salon commun vous profitez d'un très beau jardin.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00), diner logement



Option : Départ pour un **safari 4x4 ouvert toit ouvrant panoramique avec ranger** dans le parc national d'Arusha. surtout connu pour être l'habitat du singe Colobus noir et blanc, pour les nombreux oiseaux, les cascades, le cratère d'Arusha et l'ascension du mont Meru. En bref, un parc national très diversifié avec une nature exceptionnelle ! **Le parc se divise en trois zones** : le cratère Ngurdoto dont le fond de la caldeira est une zone marécageuse où on peut observer des buffles, les lacs alcalins de Momela, paradis des oiseaux et les pentes du **Mont Meru** avec sa végétation d'altitude Couvert d'une forêt très sauvage et assez dense, réputé pour ses très nombreuses variété d'arbres et ses **nombreuses espèces d'oiseaux** qui l'habitent comme les flamants roses, les pélicans, les ibis, les teracos, aigles couronnés, aigles pêcheurs, aigles de Vereaux et une multitude de pe tits oiseaux méconnus du public

3^{ème} JOUR

SAFARI PARC NATIONAL DE TARANGIRE

Petit déjeuner matinal, puis départ le **parc national du Tarangire avec votre véhicule 4x4 toit ouvrant panoramique**, situé à 118 km d'Arusha et qui couvre 2 600 km². Le soleil absorbe toute l'humidité du paysage, cuisant la terre d'un rouge poussiéreux, les herbes flétries aussi friables que de la paille. La rivière Tarangire qui a donné son nom au parc, est un véritable sanctuaire pour la faune et la flore. Les marécages tintés de vert toute l'année, sont le point de ralliement de plus de 550 espèces d'oiseaux, le plus grand nombre d'espèces reproductrices dans un seul habitat dans le monde entier. Safari dans le parc. Déjeuner pique-nique ou au Lodge

L'après-midi, safari en **véhicule 4x4 toit ouvrant** Sur les terres sèches, les gnous, zèbres, buffles, impalas, gazelles, bubales et élans migrants se massent dans des lacs de plus en plus petits. C'est la plus grande concentration de faune sauvage (à l'exception de l'écosystème du Serengeti) – un véritable « smorgasbord » pour prédateurs – et l'un des seuls endroits de Tanzanie où l'on peut voir fréquemment les antilopes des terrains désertiques comme le majestueux oryx et la très étrange gazelle de Waller (« gerenuk ») à long cou. Sortie du parc.



Arrivée au **Sangaiwe Tented Lodge** ou similaire <https://sangaiwe.com/>



Situé dans l'un des plus beaux endroits de la région de Tarangire sur une colline, la vue sur le paysage et le lac burunge est splendide. Avec un peu de chance, vous pouvez voir depuis votre balcon des éléphants et d'autres animaux qui marchent en liberté. Les 13 tented chalet sont joliment meublées et très bien entretenues. Il dispose d'un bon restaurant ainsi qu'une piscine. Ce lodge est bien connu pour son bon service et la nourriture de bonne qualité. Ce lodge est géré par un chef cuisinier, il s'assure personnellement de l'excellente qualité des plats servis au restaurant du Sangaiwe Tented Lodge.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool,

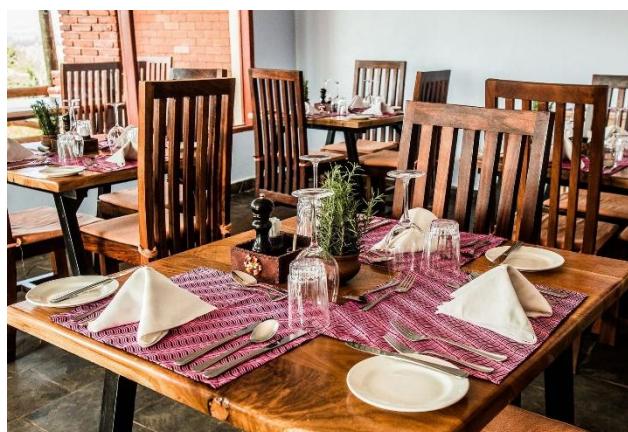
Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), diner logement

Petit déjeuner très matinal puis départ pour la huitième merveille du monde, le **cratère de la réserve de Ngorongoro** par une piste difficile, (environ 06 heures de safaris)
Déjeuner pique-nique dans le cratère pour profiter au maximum du site



Le cratère d'une superficie de 260 km² abrite environ 20 000 têtes et il semble que la végétation naturelle du sol soit exploitée au maximum par la faune herbivore. Au dernier comptage en saison des pluies, on y a dénombré 55 espèces de mammifères dont les zèbres, gazelles de Thomson, gazelles de Grant, gnous, bubales, élans, cobes, buffles, phacochères, chacals, hyènes, lions, éléphants, rhinocéros noirs, hippopotames, grivets, babouins, léopards et servals. Les grands oiseaux comme les autruches, les grues couronnées et les outardes de Kori et les flamants roses sont également présents.

Arrivée au **Kankari Lodge** ou similaire <https://kankarilodge.com/>





Situé à Karatu entre le Lake Manyara et la Gate de Ngorongoro. ce petit lodge de charme offre une vue imprenable sur les collines et les vallées environnantes.

Il dispose de huit chambres standard (dans quatre cottages doubles) et de quatre tentes de luxe au milieu d'un jardin tropical. Chaque chalet est joliment décoré et dispose d'une salle de bain privée, d'une cheminée et d'une véranda privée. Toutes les chambres disposent de deux lits jumeaux ou d'un lit queen, d'une cheminée, d'un bureau, d'un dressing et d'une véranda privée. Il est possible d'ajouter une chambre triple. Toutes les chambres sont équipées d'une cheminée et les tentes spacieuses disposent d'un coin salon avec un canapé et une table basse.

Le bâtiment principal dispose d'un salon, d'une salle à manger intérieure et d'une terrasse extérieure où les clients peuvent prendre leurs repas tout en profitant de la vue magnifique.

Le lodge dispose également d'un spa ainsi que d'une piscine à la disposition des hôtes.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00), dîner logement

5^{ème} JOUR **KARATU / ARUSHA → ZANZIBAR**

Petit déjeuner puis transfert pour Arusha, déjeuner lunch pack, transfert aéroport d'Arusha ARK pour envol Zanzibar





Situé entre Paje et Jambiani, il dispose de 40 chambres, toutes de plain-pied sont réparties des deux très grandes piscines qui sont le coeur de l'établissement et qui offrent une jolie perspective vers la mer. La plage, publique, est jolie mais il faut savoir que l'on a pied jusqu'à loin au large. La décoration de l'hôtel est faite dans un style très original et sympa, avec beaucoup de matériaux et d'objets de récupération. Dans la première partie de l'hôtel, 2 piscines d'une longueur totale de 63m permettent de se baigner tout au long de la journée. Dans la partie construite en 2019, une grande piscine de 40m avec chaises longues et canapés. Un espace de jeux a été aménagé près du restaurant entre les 2 ensembles de chambres : billard, ping-pong, bibliothèque, Wifi gratuit dans tout l'hôtel.

Hébergement : 20 chambres sont réparties autour de la piscine Pool Back et 20 chambres sont réparties autour de la piscine Front Beach. Chaque chambre (25m²) à base de béton verni est équipée d'un grand lit avec moustiquaire, d'un sofa, d'un ventilateur, d'une salle d'eau, et d'un grand dressing avec coffre-fort, de la climatisation et d'un petit jardin/véranda (10m²).

La décoration est faite par un artisan local, uniquement à partir de matériaux originaires de l'île.

Restaurant / bar : Le restaurant est largement ouvert sur la piscine et les jardins, avec en mezzanine un espace repos et lecture. Vous aurez le choix entre une cuisine internationale, arabe, zanzibarite ou végétarienne. A moins que vous ne préfériez une salade ou un hamburger.

Activités : Gratuites, piscine, jeux de société, deux vélos par chambre sont à disposition des clients. billard, ping-pong.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres (disponibles à partir de 14h00), logement chambre petit déjeuner

Petit déjeuner buffet varié et copieux.

Journée libre chambre petit déjeuner ou ½ pension ou pension complète ou All Inclusive

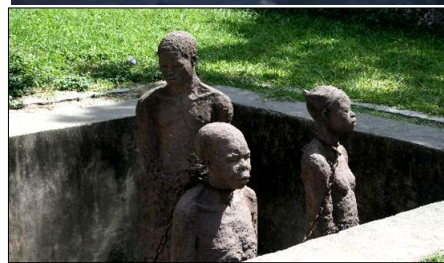
Option : Excursions optionnelles avec guide parlant le français



½ journée tour des Epices (Spices Tour) avec la visite des plantations situées dans la moitié nord de l'île où l'on cultive les épices (giroffles, piment, poivre, gingembre, noix de muscade, écorce de cannelle, lianes de vanille), les plantes médicinales, la canne à sucre, le cacao, la noix de coco, les arbres fruitiers dattiers, papayers, bananiers, manguiers, goyaviers, arbres de letchis, Retour à votre hôtel, après midi libre, dîner logement

½ journée Stone Town, à la découverte de toutes les merveilles architecturales de Zanzibar : le fort arabe, la cathédrale, les mosquées, les portes décorées, les ruelles, le harem du Sultan, les bains, etc...) visite du port. Observation des artisans qui fabriquent les bateaux.

Temps libre pour le shopping, retour à votre hôtel, après midi libre, dîner logement



½ journée Parc National de Jozani Forest, situé au centre de l'île. C'est la seule région où vit encore le **Red Colobus Monkey**. Les Colobes Rouges de Zanzibar sont très différents des autres Colobes du continent autant les motifs du pelage que les cris ou les habitudes alimentaires. Le Colobe Rouge est un singe au visage noir entouré d'une couronne de longs poils blancs. A partir de l'âge de 6 mois, l'arrière de sa tête et son dos deviennent rouges. Les singes vivent en groupes de trente à cinquante individus, comprenant un nombre important de femelles et très peu de mâles. Ils se nourrissent de jeunes feuilles de fruits verts et de graines. Les Colobes Rouges ne mangent pas de fruits mûrs car ils ne peuvent pas digérer les glucoses.



Les Colobes Rouges de Zanzibar se nourrissent surtout sur le prunier noir, sur certains figuiers sauvages, l'acajou noir ainsi que l'amandier d'Inde le cocotier et le manguiers. Bien que protégés, les Colobes Rouges sont menacés d'extinction. Leur survie ne dépend que de la protection de leur habitat naturel, (on a jamais réussi à les garder longtemps en captivité et leur taux de reproduction est très faible) Cet habitat naturel est de plus en plus détruit pour les besoins de la population en terrains, bois et charbon. Retour à votre hôtel,

½ journée Prison Island, l'île des tortues : (de 09h à 12h) ou (15h00 ou 1800)



Départ de l'embarcadere de Stone Town à 10h pour Prison Island. (Changuu Island) située à ½ heure de bateau face à Stone Town. Visite de l'ancienne prison (Changuu signifie prison) Cette île servait de stockage avant leur vente des esclaves en provenance de Bagamoyo. Rencontre avec les tortues géantes. Elles sont arrivées des Seychelles au XIXème siècle. Possibilité de baignade et de snorkeling sur les magnifiques plages. Retour à votre hôtel,

Sunset Cruise snacks + boissons non alcoolisées (Départ +/- 15h00)



Durée environ 04h00 dont 02h00 de croisière
Vous serez pris en charge à votre hôtel vers et vous serez conduits au port de Stone Town. Vous prendrez place à bord d'un dhow (boute traditionnel arabe). Ces bateaux étaient autrefois utilisés par les locaux pour se déplacer d'île en île et transporter les marchandises. Vous prendrez le large et profiterez de la vue sur la ville. Vous admirerez les couleurs de coucher du soleil dans le ciel et se refléter sur l'eau. Vous profiterez du moment de tranquillité Au cours de votre croisière, vous serez servis des snacks et boissons non-alcoolisées. Vous regagnerez Stone Town une fois le soleil couché, puis transféré à votre hôtel

Une journée d'expérience culturelle sur l'île de Zanzibar Tumbatu



Transfert pour un départ à 09h00 du port de boutres et du village de pêcheurs de Mkokoni. Courte visite des lieux avec le marché local de poissons et de meubles, ainsi que les boutres et les bateaux de pêche locaux. Il faut 30 minutes pour rejoindre l'île en petit bateau. Vous vous arrêterez au lagon pour découvrir les méthodes de pêche utilisées par les locaux et leurs pièges. Vous visiterez différents endroits pour découvrir la vie quotidienne des locaux, du port pour rencontrer les artisans des boutres et les pêcheurs qui réparent les filets aux vieux baobabs qui servaient autrefois d'école ou de salle de classe. Vous rendrez visite à un sorcier (guérisseur spirituel) et en découvrant les traitements traditionnels, spirituels et rituels, ainsi que les herbes. Visite des ruines de Shiraz, les premiers colons et dirigeants locaux des îles de Zanzibar et de Tumbatu avant le 12e siècle. Un déjeuner local chaud sera servi à la fin de l'excursion, comprenant du riz, du curry de noix de coco, des fruits de mer et des fruits. Les participants doivent porter des vêtements décents, des chaussures de marche sont fortement recommandées ainsi que quelques petits cadeaux pour les enfants tels que des stylos, des crayons, des cahiers, des crayons de couleur, des gommes, ou tout autre objet permettant aux enfants de développer leur cerveau.

Cours de cuisine swahilie

Dès votre arrivée, les secrets des recettes que vous vous apprêtez à cuisiner vous seront dévoilés. Vous serez accompagné tout au long de l'atelier par des cuisiniers spécialisés dans la gastronomie swahilie. En manipulant les ingrédients et en vous familiarisant avec leurs saveurs, vous apprendrez les techniques culinaires locales. Pendant le cours, vous préparerez les plats suivants : Pilau : riz aux épices aromatiques. Samaki wa Kupaka : poisson grillé mariné et épicé. Mshikaki :



brochettes de viande ou de poisson avec une sauce épicée. Kachumbari : salade de tomates et d'oignons. Une fois les plats prêts, vous passerez à table pour les déguster. Le moment le plus attendu ! Après cette expérience inoubliable, vous regagnerez votre hôtel avec des souvenirs plein la tête.

Une journée d'excursion safari blue

Sur l'île de Zanzibar au large des côtes de la Tanzanie, le Safari Blue est un incontournable à faire lors de votre séjour à Zanzibar. Il s'agit d'une journée en dhow (bateau de pêche traditionnel) sur les eaux turquoise au sud-ouest de l'île, à la découverte des lagons émeraude, des fonds marins, de la mystérieuse mangrove et des îlots déserts. Une journée divine sur l'eau, baignade et exploration des fonds marins, dégustation de fruits exotiques sur le pont et déjeuner les pieds dans le sable



Le matériel de snorkeling (palmes, masque et tuba), les boissons fraîches et les fruits servis le long du trajet ainsi que le déjeuner sur une île déserte sont inclus dans le forfait

L'équipage se compose du capitaine, du guide local anglophone, d'un moniteur professionnel de snorkeling et d'un matelot qui assiste le capitaine. Les sites de snorkeling avec masques et tubas sont situés dans la zone de conservation de la baie de Menai, réputée comme l'un des plus beaux sites de plongée à Zanzibar. Le vrai bonus de la journée "c'est le déjeuner en mode "seuls au Monde" sur une plage au décor de carte postale. On vous sert du vin frais et un barbecue de poissons, de fruits de mer et de viandes. Un régal pour les papilles, et les yeux ! Retour à votre hôtel.

9^{ème} JOUR

ZANZIBAR → AÉROPORT DE DESTINATION FINALE

Petit déjeuner buffet varié et copieux, déjeuner libre.



Selon horaire transfert aéroport pour envol.

10^{ème} JOUR → **AÉROPORT DESTINATION FINALE**

Arrivée destination finale

Fin de nos prestations

TANZANIE SAFARI PRIVATIF 'HABARI'

AVEC EXTENSION ZANZIBAR 5 JOURS / 4 NUITS
CHAUFFEUR / PISTEUR PRIVATIF PARLANT FRANCAIS

ENTREE **ARUSHA** – SORTIE **ZANZIBAR**

CATEGORIE STANDARD (3 ***)

10 JOURS / 07 NUITS

AERIEN VOL DE NUIT CDG / BRU / GVA / MRS

DEPART BORDEAUX, LYON, MULHOUSE, NANTES, NICE, TOULOUSE POSSIBLE

**PRIX PAR PERSONNE BASE ½ DOUBLE PENSION COMPLETE EN SAFARI
ZANZIBAR EN CHAMBRE ET PETIT DEJEUNER**

Votre commission 12 % hors taxes aéroport et hausse carburant

01/11 AU 20/12/2025 – 01/04 AU 31/05/2026

Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 2 013 € + 495 € taxes

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 2 035 € + 495 € taxes

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 2 109 € + 495 € taxes

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 2 220 € + 495 € taxes

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 2 405 € + 495 € taxes

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 2 774 € + 495 € taxes

Supplément single = 256 €

Réduction 3^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 101 €

Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 137 €

01/03 AU 31/03- 01/06 AU 30/06 –01/09 AU 30/09/2026

Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 2 113 € + 495 € taxes

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 2 166 € + 495 € taxes

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 2 240 € + 495 € taxes

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 2 351 € + 495 € taxes

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 2 535 € + 495 € taxes

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 2 905 € + 495 € taxes

Supplément single = 377 €

Réduction 3^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 174 €

Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 290 €

01/01 AU 28/02 – 01/07 AU 31/08 – 01/10 AU 31/10/2026

Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 2 157 € + 495 € taxes

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 2 209 € + 495 € taxes

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 2 263 € + 495 € taxes

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 2 384 € + 495 € taxes

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 2 579 € + 495 € taxes

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 2 948 € + 495 € taxes

Supplément single = 394 €

Réduction 3^{ème} adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 172 €

Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 485 €

Supplément ½ pension à Zanzibar = 30 € / personne / nuit

Supplément pension complète à Zanzibar = 50 € / personne / nuit

Le supplément pension complète All Inclusive à Zanzibar = 85 € / pers / nuit

NOS PRIX INCLUENT

* Le vol international CDG ou BRU ou GVA ou MRS / JRO dans classe de réservation T.O la (-) chère

* Le safari réalisé en véhicule 4x4 toit ouvrant panoramique avec chauffeur / pisteur parlant le français

* Hébergement en chambre ½ double en pension complète durant le safari

1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour

dernier service : lunch pack du 5^{ème} jour

* Les frais de carburant et de chauffeur / pisteur

* Les entrées dans les parcs et réserves (ttc) / personne

* Les concessions fees des hébergements dans les parcs et réserves (ttc) / personne

* La taxe pour le véhicule 4x4 dans le cratère de Ngorongoro (\$ 300 / véhicule)

* Les safaris dans les parcs selon programme

*** 2 bouteilles d'eau minérale de 50 cl / jour durant le safari**

* Le transfert aéroport d'Arusha

* Le vol domestique ARK / ZNZ dans la classe de réservation T.O la moins chère

* Hébergement en chambre ½ double en chambre et petit déjeuner à Zanzibar

1 er service : nuit du 5^{ème} jour

dernier service : petit déjeuner du 08^{ème} jour

- * Le transfert hôtel / aéroport Zanzibar
- * Le vol international ZNZ - CDG / BRU / GVA / MRS dans classe de réservation T.O la (-) chère
- * La TVA et les taxes touristiques
- * La Taxe sur les Prestations de Service (TPS)
- * L'assistance de Savanna Tours Tanzanie

Votre commission 12 % à déduire du montant hors taxes aéroport et hausse carburant

NOS PRIX EXCLUENT

- * Les taxes aéroport (XT) et surcharge carburant (YQ ou YR) à ce jour et révisables € 495
- * Les frais de visa pour la Tanzanie à ce jour \$ 50
- * Les boissons, dépenses personnelles
- * Les pourboires pour le chauffeur / pisteur \$ 30 / véhicule / jour
- * Les pourboires pour les porteurs bagages \$ 1 par bagage / porteur
- * Le supplément chambre individuelle

- | | |
|---|-------|
| * Supplément vol NBO / ZNZ black list UE ½ double / pers inclus transfert NBO | 104 € |
| * Supplément vol NBO / ZNZ black list UE chre indiv / pers inclus transfert NBO | 145 € |
| * Supplément vol NBO / ZNZ black list UE triple / pers inclus transfert NBO | 95 € |

- * La nouvelle taxe touristique du 01/07/2023 5 \$ / personne / nuit
- * La Mandatory Insurance obligatoire à Zanzibar 44 \$ / personne
- * Le supplément ½ pension à Zanzibar 30 € / pers / nuit
- * Le supplément pension complète à Zanzibar 50 € / pers / nuit
- * Le supplément pension complète All Inclusive à Zanzibar 85 € / pers / nuit
- * Le safari parc national de d'Arusha le 2^{ème} jour

*** Assurances annulation, assistance, pandémie, rapatriement, bagages obligatoires**

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2026 Taux de change 1 USD = 0.95 €

Tarif au 01/08/2025

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en Euro. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/08/2025, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services en Tanzanie. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les individuels

30 % du règlement à la réservation + taxes aéroport et hausse carburant

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux en Tanzanie.

Billets d'avion émis non remboursables non modifiables

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| Avant 60 jours | 30 % du montant total |
| Entre D-60 et D-45 | 50 % du montant total |
| Entre D-45 et D-31 | 75 % du montant total |
| Entre 31 jours et le départ | 100 % du montant total |

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Tanzanie.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HOTELS DU CIRCUIT

Arusha	Haradali's Home ou similaire https://haradalihome.com/
Tarangire	Sangaiwe Tented Lodge ou similaire https://sangaiwe.com/
Karatu	Kankari Lodge ou similaire https://kankarilodge.com/
Zanzibar	Fun Beach Hotel https://www.our-zanzibar.com/fun-beach-hotel/

Bien africainement

Jean Michel JULOUX