



## SAFARI PRIVATIF 'KIDOGO'

AVEC CHAUFFEUR / PISTEUR PARLANT FRANCAIS  
Avec Tarangire, Lake Manyara, le cratère de Ngorongoro  
& extension balnéaire à Zanzibar 4 jours / 3 nuits

CATEGORIE STANDARD (3\*\*) & SUPERIEURE

08 JOURS / 07 NUITS

HORS AERIEN VOL DE NUIT

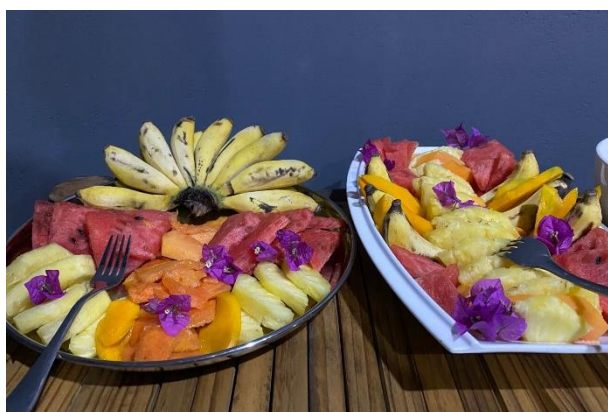
En Swahili **Kidogo** signifie 'Un peu' mais merveilleusement suffisant

### VOTRE SAFARI

- J02 ADIS ABEBA → ARUSHA / DINER LOGEMENT
- J03 SAFARI TARANGIRE / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J04 SAFARI LAKE MANYARA / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J05 SAFARI NGORONGORO / DEJEUNER PIQUE NIQUE / KARATU / DINER LOGEMENT
- J06 KARATU / ARUSHA → ZANZIBAR / DINER LOGEMENT
- J07 SEJOUR ZANZIBAR ½ PENSION DINER
- J08 SEJOUR ZANZIBAR ½ PENSION DINER
- J09 ZANZIBAR → AEROPORT DE DESTINATION FINALE

### 2<sup>ème</sup> JOUR → ADIS ABEBA → ARUSHA / DINER LOGEMENT

Arrivée Arusha Kilimandjaro 12h50. Formalités de police et de douane (visa délivré à l'arrivée)  
Accueil et transfert **Haradali's Home** ou similaire <https://haradalihome.com/>



Idéalement situé à la sortie de la villa d'Arusha sur la route pour aller à Tarangire et proche de l'aéroport d'Arusha ARK pour Zanzibar, Fransisca et sa famille vous accueille. Vous pourrez partager le plaisir de cuisiner des spécialités locales.

Le Haradali's Home dispose de 6 chambres pourvues de salle de bains privative avec douche et WC, de peignoirs, de chaussons et d'un sèche-cheveux. 2 chambres avec lits jumeaux, 2 chambres avec lits queen et 2 chambres avec lits queen et petit lit supplémentaire pour les familles. Connexion Wi-Fi gratuite, piscine extérieure, salon commun vous profitez d'un très beau jardin. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool  
Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00), diner logement  
**Option** : Safari 4x4 dans le parc national d'Arusha.



**Le parc se divise en trois zones** : le cratère Ngurdoto dont le fond de la caldeira est une zone marécageuse où on peut observer des buffles, les lacs alcalins de Momela, paradis des oiseaux et les pentes du **Mont Meru** avec sa végétation d'altitude Couvert d'une forêt très sauvage et assez dense, réputé pour ses très nombreuses variété d'arbres et ses **nombreuses espèces d'oiseaux** qui l'habitent comme les flamants roses, les pélicans, les ibis, les teracos, aigles couronnés, aigles pêcheurs, aigles de Vereaux et une multitude de petits oiseaux méconnus

3<sup>ème</sup> JOUR

### SAFARI PARC NATIONAL DE TARANGIRE

Petit déjeuner matinal, puis départ le **parc national du Tarangire avec votre véhicule 4x4 toit ouvrant panoramique**, situé à 118 km d'Arusha et qui couvre 2 600 km<sup>2</sup>. Le soleil absorbe toute l'humidité du paysage, cuisant la terre d'un rouge poussiéreux, les herbes flétries aussi friables que de la paille. La rivière Tarangire qui a donné son nom au parc, est un véritable sanctuaire pour la faune et la flore.





Les marécages tintés de vert toute l'année, sont le point de ralliement de plus de 550 espèces d'oiseaux, le plus grand nombre d'espèces reproductrices dans un seul habitat dans le monde entier. Safari dans le parc. Déjeuner pique-nique ou au Lodge

L'après-midi, safari en **véhicule 4x4 toit ouvrant** Sur les terres sèches, les gnous, zèbres, buffles, impalas, gazelles, bubales et élans migrateurs se massent dans des lacs de plus en plus petits. C'est la plus grande concentration de faune sauvage (à l'exception de l'écosystème du Serengeti) – un véritable « smorgasbord » pour prédateurs – et l'un des seuls endroits de Tanzanie où l'on peut voir fréquemment les antilopes des terrains désertiques comme le majestueux oryx et la très étrange gazelle de Waller (« gerenuk ») à long cou.

Déjeuner pique-nique. Arrivée au **Sangaiwe Tented Lodge** ou similaire <https://sangaiwe.com/>



Situé dans l'un des plus beaux endroits de la région de Tarangire sur une colline, la vue sur le paysage et le lac burunge est splendide. Avec un peu de chance, vous pouvez voir depuis votre balcon des éléphants et d'autres animaux qui marchent en liberté. Les 13 tented chalet sont joliment meublés et très bien entretenues. Il dispose d'un bon restaurant ainsi qu'une piscine.

Ce lodge est bien connu pour son bon service et la nourriture de bonne qualité. Ce lodge est géré par un chef cuisinier, il s'assure personnellement de l'excellente qualité des plats servis au restaurant du **Sangaïwe Tented Lodge**. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool, Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), diner logement

4<sup>ème</sup> JOUR

### SAFARI D'UNE JOURNEE LAKE MANYARA

Petit déjeuner matinal, puis transfert pour le **parc national du Lake Manyara**

Créé en 1960, il **couvre** une superficie de 320 km<sup>2</sup>. On distingue particulièrement la fracture de La Rift Valley avec l'escarpement, qui s'effondre brutalement de plusieurs centaines de mètres au-dessus du lac Manyara. Les eaux des nombreuses rivières qui descendent du Ngorongoro voisin offrent aux visiteurs une palette de végétation tropicale telle que figuiers, acajous géants, palmiers sauvages qui permettent à une faune tout à fait remarquable d'y vivre et d'y prospérer.



**Safari 4x4** autour du lac Manyara pour observer les flamants roses, les pélicans, **les fameux lions perchés sur les branches des acacias**, les troupes d'éléphants, les zèbres, les girafes, les buffles, les rhinocéros. Le parc abrite 400 espèces d'oiseaux comprenant des milliers de queleas à bec rouge voletant au-dessus des eaux comme des essaims d'insectes géants, des pélicans, des cormorans et les marbrures roses de milliers de flamands toujours en migration. Arrivée au **Endoro Lodge** ou similaire <https://endorolodge.com/>





Avec seulement 18 chalets nichés à flanc de colline la vue sur les hautes terres de Ngorongoro est magnifique. Chaque chalet est conçu avec goût le plancher est en parquet, des lits à baldaquin, des douches intérieures et extérieures et des portes-fenêtres menant à des vérandas privées. La zone principale comprend un restaurant spacieux et aéré, un petit bar-boutique et un salon avec une cheminée et des fauteuils confortables. Le lodge dispose également de jardins magnifiquement entretenus parsemés de bancs et d'un petit spa.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool.

Installation dans vos chambres, (disponible à partir de 14h00) dîner et logement.

5<sup>ème</sup> JOUR

## SAFARI CRATERE DE NGORONGORO

Petit déjeuner très matinal puis départ pour la huitième merveille du monde, le **cratère de la réserve de Ngorongoro** par une piste difficile, (environ 06 heures de safaris)

Déjeuner piquenique dans le cratère pour profiter au maximum du site



Le cratère d'une superficie de 260 km<sup>2</sup> abrite environ 20 000 têtes et il semble que la végétation naturelle du sol soit exploitée au maximum par la faune herbivore. Au dernier comptage en saison des pluies, on y a dénombré 55 espèces de mammifères dont les zèbres, gazelles de Thomson, gazelles de Grant, gnous, bubales, élans, cobes, buffles, phacochères, chacals, hyènes, lions, éléphants, rhinocéros noirs, hippopotames, grivets, babouins, léopards et servals. Les grands oiseaux comme les autruches, les grues couronnées et les outardes de Kori et les flamants roses sont également présents.

Sortie du parc, Arrivée **Karatu Country Lodge** ou similaire <https://www.countrylodgekaratu.com/>



Véritable havre de paix les bungalows du lodge sont espacés dans un grand jardin superbement entretenu et ils offrent 22 chambres simples, confortables et lumineuses avec des lits king-size ou des lits jumeaux ou des chambres triples, réparties dans 11 cottages. Les chambres sont meublées avec goût avec un éclairage tamisé, des lits accueillants et confortables, des moustiquaires, des tables de chevet et des lampes. Les salles de bain ont été conçues de manière unique avec de la belle pierre locale – rafraîchissante.

Lors des nuits fraîches dans notre cadre montagneux, demandez que votre cheminée soit allumée et revenez du dîner à la chaleur éclatante. Une grande pièce abrite le restaurant ainsi que le salon bar. Détendez-vous et profitez des jardins luxuriants, regardez le soleil se lever ou se coucher avant de partir en safari. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool  
Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00), dîner logement

## 6<sup>ème</sup> JOUR **KARATU / ARUSHA → ZANZIBAR**

Petit déjeuner puis transfert pour Arusha, découverte de ville, capitale du nord de la Tanzanie située au pied du Mont Méru à 1 540 mètres d'altitude, ancienne petite ville de garnison allemande qui a su conserver l'aspect de grande ville rurale africaine

C'est aussi le carrefour des routes de Nairobi, Dar Es Salam, Dodoma dans l'intérieur et Mwanza sur le lac Victoria avec une activité débordante envahie par un flot de véhicules multicolores.

Déjeuner lunch pack, transfert aéroport d'Arusha ARK pour envol Zanzibar



Arrivée ZNZ, accueil et transfert privé ou **Mwezi Boutique Hotel** <https://www.our-zanzibar.com/>



Situé sur la côte est à Jambiani, le Resort bénéficie d'une piscine extérieure ainsi que d'une plage privée. Dans la langue Swahili « mwezi » signifie « lune ». qu'incarne parfaitement l'hôtel avec ses parfums, ses couleurs et sa culture africaine. Parfaitement intégré à l'environnement, l'hôtel se trouve dans un écrin de verdure au bord d'une belle plage de sable blanc. Les techniques de construction anciennes à base de produits locaux permettent un dépaysement total. Vous profitez gratuitement d'une connexion Wi-Fi. Offrant une vue complète ou partielle sur la mer, les bungalows sont équipés d'une terrasse et d'une salle de bains avec douche. La réception de l'établissement est ouverte 24h/24.

**Hébergement :** Les 16 bungalows et une maison de plage sont disposés sur deux rangées décalées pour profiter des vues spectaculaires sur l'océan Indien. Chacun a sa propre entrée et une grande véranda où vous pourrez profiter de la brise marine. Chaque bungalow est posé dans le sable, à la manière d'un coquillage. Les 6 Moon Bungalow disposent d'un lit King-size, d'une salle de bain et d'une terrasse. Les 7 Full Moon Bungalow disposent d'un salon avec un grand canapé intégré, d'un loft intérieur et d'une véritable terrasse sur la mer. Ils sont équipés d'un lit King-size et d'un canapé d'une longueur de 180 cm. Les 3 Pool Bungalow donnent sur la piscine et sont équipés d'un lit king-size et d'un canapé d'une longueur maximale de 180 cm pouvant accueillir une à deux personnes supplémentaires. Le Full Moon Bungalow est une petite maison de plage, avec un petit jardin privé donnant directement sur la belle plage de Jambiani.

Restauration / Bar Le restaurant est situé sur la mezzanine, Le menu est principalement basé sur des produits au km zéro. Les Chefs cuisinent uniquement des produits issus de producteurs locaux pour soutenir l'agriculture de l'île de Zanzibar et l'économie rurale. Des produits frais sont achetés tous les matins. L'hôtel dispose de son propre verger afin de proposer aux clients des fruits bio de saison. Le petit déjeuner est servi sur la terrasse du restaurant pour profiter du panorama à couper le souffle sur l'océan Indien. Le bar pied dans le sable propose, quant à lui, une grande variété de vins, de spiritueux et de cocktails internationaux.

Activités : Gratuites : Piscine, cours de cuisine Swahili.

Avec participation : Kitesurf, plongée sous-marine

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres (disponibles à partir de 14h00) , dîner logement

7<sup>ème</sup> et 8<sup>ème</sup> JOUR

## SEJOUR BALNEAIRE A ZANZIBAR

Petit déjeuner buffet varié et copieux. Journée libre en ½ pension ou pension complète

Option : Excursions optionnelles avec guide parlant le français

**½ journée tour des Epices** (Spices Tour) avec la visite des plantations situées dans la moitié nord de l'île où l'on cultive les épices ( girofles, piment, poivre, gingembre, noix de muscade, écorce de cannelle, lianes de vanille ), les plantes médicinales, la canne à sucre, le cacao, la noix de coco, les arbres fruitiers dattiers, papayers, bananiers, manguiers, goyaviers, arbres de letchis, Retour à votre hôtel, après midi libre, dîner logement



**½ journée Stone Town**, à la découverte de toutes les merveilles architecturales de Zanzibar : le fort arabe, la cathédrale, les mosquées, les portes décorées, les ruelles, le harem du Sultan, les bains, etc...) visite du port. Observation des artisans qui fabriquent les bateaux.

Temps libre pour le shopping, retour à votre hôtel, après midi libre, dîner logement



**½ journée Parc National de Jozani Forest**, situé au centre de l'île. C'est la seule région où vit encore le **Red Colobus Monkey**. Les Colobes Rouges de Zanzibar sont très différents des autres Colobes du continent autant pour les motifs du pelage que les cris ou les habitudes alimentaires. Le Colobe Rouge est un singe au visage noir entouré d'une couronne de longs poils blancs. A partir de l'âge de 6 mois, l'arrière de sa tête et son dos deviennent rouges. Les singes vivent en groupes de trente à cinquante individus, comprenant un nombre important de femelles et très peu de mâles. Ils se nourrissent de jeunes feuilles de fruits verts et de graines. Les Colobes Rouges ne mangent pas de fruits mûrs car ils ne peuvent pas digérer les glucoses.





Les Colobes Rouges de Zanzibar se nourrissent surtout sur le prunier noir, sur certains figiers sauvages, l'acajou noir ainsi que l'amandier d'Inde le cocotier et le manguier. Bien que protégés, les Colobes Rouges sont menacés d'extinction. Leur survie ne dépend que de la protection de leur habitat naturel, (on a jamais réussi à les garder longtemps en captivité et leur taux de reproduction est très faible) Cet habitat naturel est de plus en plus détruit pour les besoins de la population en terrains, bois et charbon. Retour à votre hôtel,

### Une journée d'excursion safari blue

Sur l'île de Zanzibar au large des côtes de la Tanzanie, le Safari Blue est un incontournable à faire lors de votre séjour à Zanzibar. Il s'agit d'une journée en dhow (bateau de pêche traditionnel) sur les eaux turquoise au sud-ouest de l'île, à la découverte des lagons émeraude, des fonds marins, de la mystérieuse mangrove et des îlots déserts. Une journée divine sur l'eau, baignade et exploration des fonds marins, dégustation de fruits exotiques sur le pont et déjeuner les pieds dans le sable



Le matériel de snorkeling (palmes, masque et tuba), les boissons fraîches et les fruits servis le long du trajet ainsi que le déjeuner sur une île déserte sont inclus dans le forfait. L'équipage se compose du capitaine, du guide local anglophone, d'un moniteur professionnel de snorkeling et d'un matelot qui assiste le capitaine. Les sites de snorkeling avec masques et tubas sont situés dans la zone de conservation de la baie de Menai, réputée comme l'un des plus beaux sites de plongée à Zanzibar. Le vrai bonus de la journée " c'est le déjeuner en mode "seuls au Monde" sur une plage au décor de carte postale. On vous sert du vin frais et un barbecue de poissons, de fruits de mer et de viandes. Un régal pour les papilles, et les yeux !

9<sup>ème</sup> JOUR

**ZANZIBAR → AEROPORT DE DESTINATION FINALE**

Petit déjeuner buffet varié et copieux, déjeuner libre.



Selon horaire transfert aéroport pour envol.

# TANZANIE SAFARI INDIVIDUEL 'KIDOGO'

AVEC EXTENSION ZANZIBAR 4 JOURS / 3 NUITS  
CHAUFFEUR / PISTEUR PRIVATIF PARLANT FRANCAIS  
ENTREE ARUSHA – SORTIE ZANZIBAR  
CATEGORIE STANDARD (3 \*\*\*) & SUPERIEURE  
08 JOURS / 07 NUITS  
HORS AERIEN VOL DE NUIT

**PRIX FORFAITAIRE PAR PERSONNE BASE EN ½ DOUBLE PENSION COMPLETE 2024**  
**Votre commission 12 % à déduire hors Park Fees & Concession Fees**

## 01/11 AU 15/12/2023 - 01/04 AU 31/05/2024

**Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 1 499 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees**

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 1 559 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 1 642 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 1 766 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 1 974 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 2 389 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Supplément single = 282 \$

Réduction 3<sup>ème</sup> adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 143 \$

Réduction enfant (-) 12 ans partageant chambre de 2 adultes = (-) 169 \$ + 70 \$ Park Fees + 20 \$ Concession Fees

## 01/03 AU 31/03- 01/06 AU 30/06 –01/09 AU 30/09/2024

**Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 1 749 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees**

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 1 814 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 1 904 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 2 040 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 2 267 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 2 719 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Supplément single = 406 \$

Réduction 3<sup>ème</sup> adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 210 \$

Réduction enfant (-) 12 ans partageant chambre de 2 adultes = (-) 409 \$ + 70 \$ Park Fees + 20 \$ Concession Fees

## 01/01 AU 28/02 – 01/07 AU 31/08 – 01/10 AU 31/01/2024

**Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 1 897 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees**

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 1 961 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 2 052 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 2 188 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 2 414 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 2 867 \$ + 179 Park Fees + 59 \$ Concession Fees

Supplément single = 482 \$

Réduction 3<sup>ème</sup> adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 234 \$

Réduction enfant (-) 12 ans partageant chambre de 2 adultes = (-) 445 \$ + 70 \$ Park Fees + 20 \$ Concession Fees

Supplément pension complète à Zanzibar = 78 \$

## SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

\* L'accueil et le transfert aéroport de JRO / hôtel en privé

\* Le safari réalisé en véhicule 4x4 toit ouvrant panoramique avec chauffeur / pisteur parlant le français

\* Hébergement en chambre ½ double en pension complète durant le safari

**1 er service** : dîner du 2<sup>ème</sup> jour

**dernier service** : lunch pack du 6<sup>ème</sup> jour

\* Les frais de carburant et de chauffeur / pisteur

\* La taxe pour le véhicule 4x4 dans le cratère de Ngorongoro (\$ 300 / véhicule)

\* Les safaris dans les parcs selon programme

**\* 2 bouteilles d'eau minérale de 50 cl / jour durant le safari**

\* Le transfert aéroport d'Arusha

\* Le vol domestique ARK / ZNZ dans la classe de réservation T.O la moins chère

\* Hébergement en chambre ½ double en ½ pension diner à Zanzibar

**1 er service** : dîner du 6<sup>ème</sup> jour

**dernier service** : petit déjeuner du 09<sup>ème</sup> jour

\* Le transfert hôtel / aéroport Zanzibar

\* La TVA et les taxes touristiques

\* La Taxe sur les Prestations de Service (TPS)

\* L'assistance de Savanna Tours Tanzanie

**Votre commission 12 % à déduire hors Park Fees & Concession Fees**

## NOS PRIX EXCLUENT

- \* Le vol international arrivée JRO – sortie Zanzibar
- \* Les frais de visa pour la Tanzanie à ce jour \$ 50
- \* Les boissons, dépenses personnelles
- \* Les pourboires pour le chauffeur / pisteur \$ 25 / véhicule / jour
- \* Les pourboires pour les porteurs bagages \$ 1 par bagage / porteur
- \* Le supplément chambre individuelle
- \* La nouvelle taxe touristique du 01/07/2023 5 \$ / personne / nuit
- \* Le supplément pension complète à Zanzibar

* Le safari parc national de d'Arusha le 2 <sup>ème</sup> jour base 07 pax adulte	145 € / personne
* Le safari parc national de d'Arusha le 2 <sup>ème</sup> jour base 06 pax adulte	155 € / personne
* Le safari parc national de d'Arusha le 2 <sup>ème</sup> jour base 05 pax adulte	170 € / personne
* Le safari parc national de d'Arusha le 2 <sup>ème</sup> jour base 04 pax adulte	195 € / personne
* Le safari parc national de d'Arusha le 2 <sup>ème</sup> jour base 03 pax adulte	230 € / personne
* Le safari parc national de d'Arusha le 2 <sup>ème</sup> jour base 02 pax adulte	305 € / personne
* Réduction enfant (-) 12 ans safari parc national de d'Arusha	(-) 35 € / enfant

- \* Les entrées dans les parcs et réserves (ttc) / personne  
Tarangire 60 \$, Manyara 60 \$, Ngorongoro 83 \$ = 179 \$ / personne (+) 15 ans  
Tarangire 20 \$, Manyara 20 \$, Ngorongoro 30 \$ = 70 \$ / enfant (-) 15 ans
- \* Les concessions fees des hébergements dans les parcs et réserves (ttc) / personne  
Tarangire 59 \$ = 59 \$ / personne (+) 15 ans  
Tarangire 20 \$ = 20 \$ / enfant (-) 15 ans
- \* **Assurances annulation, assistance, pandémie, rapatriement, bagages obligatoires**

## VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2024

Tarif au 01/07/2023

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

## CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en USD. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales  
Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/07/2023, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services en Tanzanie. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

### Pour les individuels

#### **30 % du règlement à la réservation**

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

## CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux en Tanzanie.

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

## CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Tanzanie.

## NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

### **RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

### **RGDP (règlement général sur la protection des données)**

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

### **HOTELS DU CIRCUIT**

Arusha	Haradali's Home ou similaire <a href="https://haradalihome.com/">https://haradalihome.com/</a>
Tarangire	Sangaiwe Tented Lodge ou similaire <a href="https://sangaiwe.com/">https://sangaiwe.com/</a>
Ngorongoro	Endoro Lodge ou similaire <a href="https://endorolodge.com/">https://endorolodge.com/</a>
Karatu	Karatu Country Lodge ou similaire <a href="https://www.countrylodgekaratu.com/">https://www.countrylodgekaratu.com/</a>
Zanzibar	Mwezi Boutique Hotel <a href="https://www.our-zanzibar.com/">https://www.our-zanzibar.com/</a>

Bien africainement

Jean Michel JULOUX