

# Savanna Tours & Safaris



To give life to your dreams!

## SAFARI PRIVATIF 'MIRA'

Avec Arusha, Lake Manyara,  
Serengeti & le cratère de Ngorongoro  
Avec extension Zanzibar ive 3 jours / 2 nuits  
AVEC CHAUFFEUR / PISTEUR PARLANT FRANCAIS  
CATEGORIE STANDARD 3 \*\*\* & SUPERIEURE  
08 JOURS / 07 NUITS  
HORS AERIEN VOL DE NUIT

En Swahili **Mira** est une plante stimulante

### VOTRE SAFARI

- J02 → ARUSHA / DINER LOGEMENT
- J03 SAFARI LAKE MANYARA / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J04 SERENGETI NDUTU / SAFARI / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J05 SAFARI SERENGETI NDUTU / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J06 SAFARI NGORONGORO / DEJEUNER PIQUE NIQUE / KARATU / DINER LOGEMENT
- J07 NGORONGORO / ARUSHA → ZANZIBAR / LOGEMENT
- J08 ZANZIBAR EN CHAMBRE PETIT DEJEUNER OU ½ PENSION OU PENSION COMPLETE
- J09 TRANSFERT AEROPORT → DESTINATION FINALE

### 2<sup>ème</sup> JOUR → ARUSHA / DINER LOGEMENT

Arrivée Arusha Kilimandjaro. Formalités de police et de douane (visa délivré à l'arrivée)  
Accueil et transfert **Haradali's Home** ou similaire <https://haradalihome.com/>



Idéalement situé à la sortie de la villa d'Arusha sur la route pour aller à Tarangire et proche de l'aéroport d'Arusha ARK pour Zanzibar, Fransisca et sa famille vous accueille. Vous pourrez partager le plaisir de cuisiner des spécialités locales. Le Haradali's Home dispose de 6 chambres pourvues de salle de bains privative avec douche et WC, de peignoirs, de chaussons et d'un sèche-cheveux. 2 chambres avec lits jumeaux, 2 chambres avec lits queen et 2 chambres avec lits queen et petit lit supplémentaire pour les familles. Connexion Wi-Fi gratuite, piscine extérieure, salon commun vous profitez d'un très beau jardin.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00), diner logement

Option : Départ pour un **safari 4x4 ouvert toit ouvrant panoramique avec ranger** dans le parc national d'Arusha. surtout connu pour être l'habitat du singe Colobus noir et blanc, pour les nombreux oiseaux, les cascades, le cratère d'Arusha et l'ascension du mont Meru. En bref, un parc national très diversifié avec une nature exceptionnelle !



**Le parc se divise en trois zones** : le cratère Ngurdoto dont le fond de la caldeira est une zone marécageuse où on peut observer des buffles, **les lacs alcalins de Momela**, paradis des oiseaux et les pentes du **Mont Meru** avec sa végétation d'altitude Couvert d'une forêt très sauvage et assez dense, réputé pour ses très nombreuses variété d'arbres et ses **nombreuses espèces d'oiseaux** qui l'habitent comme les flamants roses, les pélicans, les ibis, les teracos, aigles couronnés, aigles pêcheurs, aigles de Vereaux et une multitude de petits oiseaux méconnus du public

3<sup>ème</sup> JOUR

**SAFARI D'UNE JOURNEE LAKE MANYARA**

Petit déjeuner matinal, puis transfert pour le **parc national du Lake Manyara**

Crée en 1960, il **couvre** une superficie de 320 km<sup>2</sup>. On distingue particulièrement la fracture de



La Rift Valley avec l'escarpement, qui s'effondre brutalement de plusieurs centaines de mètres au-dessus du lac Manyara. Les eaux des nombreuses rivières qui descendent du Ngorongoro voisin offrent aux visiteurs une palette de végétation tropicale telle que figuiers, acajous géants, palmiers sauvages qui permettent à une faune tout à fait remarquable d'y vivre et d'y prospérer.



**Safari 4x4** autour du lac Manyara pour observer les flamants roses, les pélicans, **les fameux lions perchés sur les branches des acacias**, les troupes d'éléphants, les zèbres, les girafes, les buffles, les rhinocéros. Le parc abrite 400 espèces d'oiseaux comprenant des milliers de queleas à bec rouge voletant au-dessus des eaux comme des essaims d'insectes géants, des pélicans, des cormorans et les marbrures roses de milliers de flamants toujours en migration. Arrivée au **Endoro Lodge** ou similaire <https://endorolodge.com/> Avec seulement 18 chalets nichés à flanc de colline la vue sur les hautes terres de Ngorongoro est magnifique. Chaque chalet est conçu avec goût le plancher est en parquet, des lits à



baldachin, des douches intérieures et extérieures et des portes-fenêtres menant à des vérandas privées. La zone principale comprend un restaurant spacieux et aéré, un petit bar-boutique et un salon avec une cheminée et des fauteuils confortables. Le lodge dispose également de jardins magnifiquement entretenus parsemés de bancs et d'un petit spa.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool.

Installation dans vos chambres, (disponible à partir de 14h00) dîner et logement.

## 4<sup>ème</sup> JOUR SERENGETI SAFARI

Petit déjeuner matinal puis départ pour le **Serengeti National Park** qui couvre une superficie d'environ 14 800 km<sup>2</sup>. Son altitude varie entre 920 et 1 850 mètres  
C'est l'un des plus grands parcs d'Afrique. En langue Masai, son nom signifie "Grands Espaces".



L'originalité du parc national de Serengeti est due à sa grande variété de paysage composé de plaines, savanes d'acacias, région de collines, grande zone boisée parsemée d'énormes rochers appelés "Koppjes" Déjeuner pique-nique en cours de route,  
Arrivée au **Tanzania Pure Tented Camp** ou similaire <https://tanzaniapuretentedcamps.co.tz/>



Situé dans la zone de Seronera, ce nouveau camp de taille humaine 100 % écologique est une belle occasion d'être en contact avec la nature. Ici tout a été pensé pour le respect de la planète. Chaque tente luxueusement aménagée avec plancher en bois, offre une salle de bain avec douche & toilettes séparées, eau courante. Grandes lits, électricité solaire 24h/24 avec l'utilisation possible de sèche-cheveux et chargeurs pour ordinateurs portables et appareils photo.  
Le camp propose quatre types de tentes très spacieuses et modernes : chambre simple : 1 grand lit Extra King Size, chambre double : 1 grand lit Extra King Size, chambre twin : 2 grands lits Extra King Size, chambre triple : 3 lits par chambre, chambre quadruple : 4 lits par chambre.

Très grande tente salle à manger avec salon, meubles de boutre bien meublés et bar bien approvisionné. Parquet dans toutes les tentes et coin repas. Wifi et internet gratuit/ Tente de cuisine bien meublée et tentes de stockage. Coffre-fort pour les objets de valeur des clients. Eau minérale dans les tentes pour le broissage, assainisseur d'air et insectifuge. Serviettes réfrigérées/chaudes et boisson de bienvenue à l'arrivée. Parapluies à la porte dans chaque tente. Station de recharge dans chaque tente et dans la zone principale. Sécurité 24h/24 autour du camp. Sifflets d'urgence dans chaque tente. Lampe torche à l'intérieur de chaque tente. Toilettes privées et modernes à chasse d'eau. Service de blanchisserie gratuit pour le linge léger uniquement. Feu de camp en soirée devant la zone principale. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool  
Installation dans votre chambre, dîner, logement

5<sup>ème</sup> JOUR

## SAFARI D'UNE JOURNEE PARC NATIONAL DU SERENGETI



Réveil matinal, **safari d'une journée** dans **le parc national du Serengeti** qui est aussi le théâtre de la **plus grande migration animale** jamais observée. Entre mi-mai et début juillet selon les saisons et les pâturages, les immenses troupeaux de gnous (près de 2 000 000 têtes) accompagnés de zèbres (près de 300 000) et de 100 000 gazelles tournent en permanence en attendant l'arrivée des pluies.



Ils se rassemblent dans la plaine pour traverser la rivière Mara afin de se rendre au Kenya, poussés par l'instinct de survie. Ils retraverseront la rivière entre la mi-août et début octobre quand l'herbe de Massai Mara se fera rare. C'est un endroit mythique à la fois pour ses paysages d'immenses plaines et de collines, la variété de sa faune et sa grande migration. Retour au Lodge, dîner et nuit au Lodge.

6<sup>ème</sup> JOUR

## SAFARI CRATERE DE NGORONGORO

Petit déjeuner très matinal puis départ pour la huitième merveille du monde, le **cratère de la réserve de Ngorongoro** par une piste difficile, (environ 06 heures de safaris)  
Déjeuner piquenique dans le cratère pour profiter au maximum du site



Le cratère d'une superficie de 260 km<sup>2</sup> abrite environ 20 000 têtes et il semble que la végétation naturelle du sol soit exploitée au maximum par la faune herbivore. Au dernier comptage en saison des pluies, on y a dénombré 55 espèces de mammifères dont les zèbres, gazelles de Thomson, gazelles de Grant, gnous, bubales, élans, cobes, buffles, phacochères, chacals, hyènes, lions, éléphants, rhinocéros noirs, hippopotames, grivets, babouins, léopards et servals. Les grands oiseaux comme les autruches, les grues couronnées et les outardes de Kori et les flamants roses sont également présents.

Arrivée **Karatu Country Lodge** ou similaire <https://www.countrylodgekaratu.com/>





Véritable havre de paix les bungalows du lodge sont espacés dans un grand jardin superbement entretenu et ils offrent 22 chambres simples, confortables et lumineuses avec des lits king-size ou des lits jumeaux ou des chambres triples, réparties dans 11 cottages. Les chambres sont meublées avec goût avec un éclairage tamisé, des lits accueillants et confortables, des moustiquaires, des tables de chevet et des lampes. Les salles de bain ont été conçues de manière unique avec de la belle pierre locale – rafraîchissante. Lors des nuits fraîches dans notre cadre montagneux, demandez que votre cheminée soit allumée et revenez du dîner à la chaleur éclatante. Une grande pièce abrite le restaurant ainsi que le salon - bar. Détendez-vous et profitez des jardins luxuriants, regardez le soleil se lever ou se coucher avant de partir en safari  
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool  
Installation dans vos chambres (disponible à partir de 14h00), dîner logement

7<sup>ème</sup> JOUR **KARATU / ARUSHA → ZANZIBAR**

Petit déjeuner puis transfert pour Arusha, déjeuner lunch pack, transfert aéroport d'Arusha ARK pour envol Zanzibar



Arrivée ZNZ, accueil et transfert privé ou **Mwezi Boutique Hotel** <https://www.our-zanzibar.com/>





Situé sur la côte est à Jambiani, le Resort bénéficie d'une piscine extérieure ainsi que d'une plage privée. Dans la langue Swahili « mwezi » signifie « lune ». qu'incarne parfaitement l'hôtel avec ses parfums, ses couleurs et sa culture africaine. Parfaitement intégré à l'environnement, l'hôtel se trouve dans un écrin de verdure au bord d'une belle plage de sable blanc. Les techniques de construction anciennes à base de produits locaux permettent un dépaysement total. Vous profitez gratuitement d'une connexion Wi-Fi. Offrant une vue complète ou partielle sur la mer, les bungalows sont équipés d'une terrasse et d'une salle de bains avec douche. La réception de l'établissement est ouverte 24h/24.

Hébergement : Les 16 bungalows et une maison de plage sont disposés sur deux rangées décalées pour profiter des vues spectaculaires sur l'océan Indien. Chacun a sa propre entrée et une grande véranda où vous pourrez profiter de la brise marine. Chaque bungalow est posé dans le sable, à la manière d'un coquillage. Les 6 Moon Bungalow disposent d'un lit King-size, d'une salle de bain et d'une terrasse. Les 7 Full Moon Bungalow disposent d'un salon avec un grand canapé intégré, d'un loft intérieur et d'une véritable terrasse sur la mer. Ils sont équipés d'un lit King-size et d'un canapé d'une longueur de 180 cm. Les 3 Pool Bungalow donnent sur la piscine et sont équipés d'un lit king-size et d'un canapé d'une longueur maximale de 180 cm pouvant accueillir une à deux personnes supplémentaires. Le Full Moon Bungalow est une petite maison de plage, avec un petit jardin privé donnant directement sur la belle plage de Jambiani.

Restauration / Bar Le restaurant est situé sur la mezzanine, Le menu est principalement basé sur des produits au km zéro. Les Chefs cuisinent uniquement des produits issus de producteurs locaux pour soutenir l'agriculture de l'île de Zanzibar et l'économie rurale. Des produits frais sont achetés tous les matins. L'hôtel dispose de son propre verger afin de proposer aux clients des fruits bio de saison. Le petit déjeuner est servi sur la terrasse du restaurant pour profiter du panorama à couper le souffle sur l'océan Indien. Le bar pied dans le sable propose, quant à lui, une grande variété de vins, de spiritueux et de cocktails internationaux.

Activités : Gratuites : Piscine, cours de cuisine Swahili.

Avec participation : Kitesurf, plongée sous-marine

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres (disponibles à partir de 14h00), logement chambre petit déjeuner

8<sup>ème</sup> JOUR

## SEJOUR BALNEAIRE A ZANZIBAR

Petit déjeuner buffet varié et copieux.

Journée libre chambre petit déjeuner ou ½ pension diner ou pension complète

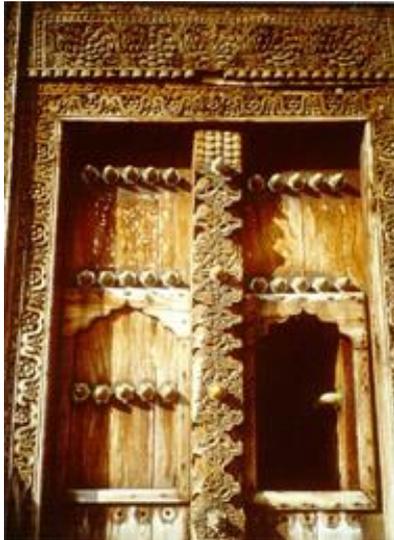
Option : Excursions optionnelles avec guide parlant le français

**½ journée tour des Epices (Spices Tour)** avec la visite des plantations situées dans la moitié nord de l'île où l'on cultive les épices ( girofles, piment, poivre, gingembre, noix de muscade, écorce de cannelle, lianes de vanille ), les plantes médicinales, la canne à sucre, le cacao, la noix de coco, les arbres fruitiers dattiers, papayers, bananiers, manguiers, goyaviers, arbres de letchis,



Retour à votre hôtel, après midi libre, dîner logement

½ journée **Stone Town**, à la découverte de toutes les merveilles architecturales de Zanzibar : le fort arabe, la cathédrale, les mosquées, les portes décorées, les ruelles, le harem du Sultan, les bains, etc...) visite du port. Observation des artisans qui fabriquent les bateaux.  
Temps libre pour le shopping, retour à votre hôtel, après midi libre, dîner logement



½ journée **Parc National de Jozani Forest**, situé au centre de l'île. C'est la seule région où vit encore le **Red Colobus Monkey**. Les Colobes Rouges de Zanzibar sont très différents des autres Colobes du continent autant pour les motifs du pelage que les cris ou les habitudes alimentaires. Le Colobe Rouge est un singe au visage noir entouré d'une couronne de longs poils blancs. A partir de l'âge de 6 mois, l'arrière de sa tête et son dos deviennent rouges. Les singes vivent en groupes de trente à cinquante individus, comprenant un nombre important de femelles et très peu de mâles. Ils se nourrissent de jeunes feuilles de fruits verts et de graines. Les Colobes Rouges ne mangent pas de fruits mûrs car ils ne peuvent pas digérer les glucoses.



Les Colobes Rouges de Zanzibar se nourrissent surtout sur le prunier noir, sur certains figuiers sauvages, l'acajou noir ainsi que l'amandier d'Inde le cocotier et le manguier. Bien que protégés, les Colobes Rouges sont menacés d'extinction. Leur survie ne dépend que de la protection de leur habitat naturel, (on a jamais réussi à les garder longtemps en captivité et leur taux de reproduction est très faible) Cet habitat naturel est de plus en plus détruit pour les besoins de la population en terrains, bois et charbon. Retour à votre hôtel,

### Une journée d'excursion safari blue

Sur l'île de Zanzibar au large des côtes de la Tanzanie, le Safari Blue est un incontournable à faire lors durant votre séjour à Zanzibar. Il s'agit d'une journée en dhow (bateau de pêche traditionnel) sur les eaux turquoise au sud-ouest de l'île, à la découverte des lagons émeraude, des fond marins, de la mystérieuse mangrove et des îlots déserts. Une journée divine sur l'eau, baignade et exploration des fonds marins, dégustation de fruits exotiques sur le pont et déjeuner les pieds dans le sable



Le matériel de snorkeling (palmes, masque et tuba), les boissons fraîches et les fruits servis le long du trajet ainsi que le déjeuner sur une île déserte sont inclus dans le forfait. L'équipage se compose du capitaine, du guide local anglophone, d'un moniteur professionnel de snorkeling et d'un matelot qui assiste le capitaine. Les sites de snorkeling avec masques et tubas sont situés dans la zone de conservation de la baie de Menai, réputée comme l'un des plus beaux sites de plongée à Zanzibar. Le vrai bonus de la journée " c'est le déjeuner en mode "seuls au Monde" sur une plage au décor de carte postale. On vous sert du vin frais et un barbecue de poissons, de fruits de mer et de viandes. Un régal pour les papilles, et les yeux !

9<sup>ème</sup> JOUR

**ZANZIBAR → AEROPORT DE DESTINATION FINALE**

Petit déjeuner buffet varié et copieux, déjeuner libre.



Selon horaire transfert aéroport pour envol.

**SAFARI INDIVIDUEL PRIVATIF ‘MIRA’**  
AVEC CHAUFFEUR / PISTEUR PARLANT LE FRANCAIS  
ENTREE **ARUSHA** – SORTIE **ZANZIBAR**  
CATEGORIE STANDARD (3 \*\*\*) & SUPERIEURE  
08 JOURS / 07 NUITS  
HORS AERIEN VOL DE NUIT

**PRIX PAR PERSONNE BASE ½ DOUBLE PENSION COMPLETE EN SAFARI  
ZANZIBAR EN CHAMBRE ET PETIT DEJEUNER**  
**Votre commission 12 % hors Park Fees et Concession Fees**

**01/11 AU 15/12/2024 - 01/04 AU 31/05/2025**

**Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 1 759 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees**

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 1 823 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 1 937 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 2 093 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 2 353 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 2 873 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Supplément single = 363 \$

Réduction 3<sup>ème</sup> adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 188 \$

Réduction enfant (-) 12 ans partageant chambre de 2 adultes = (-) 336 \$ + 140 \$ Park Fees + 40 \$ Concession Fees

**01/03 AU 31/03- 01/06 AU 30/06 –01/09 AU 30/09/2025**

**Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 2 087 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees**

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 2 166 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 2 278 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 2 445 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 2 724 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 3 281 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Supplément single = 552 \$

Réduction 3<sup>ème</sup> adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 266 \$

Réduction enfant (-) 12 ans partageant chambre de 2 adultes = (-) 540 \$ + 140 \$ Park Fees + 40 \$ Concession Fees

**01/01 AU 28/02 – 01/07 AU 31/08 – 01/10 AU 31/01/2025**

**Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 2 131 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees**

Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 2 211 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 2 322 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 2 490 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 03 pax / véhicule 4 x 4 = 2 768 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Base 02 pax / véhicule 4 x 4 = 3 326 \$ + 392 Park Fees + 118 \$ Concession Fees

Supplément single = 603 \$

Réduction 3<sup>ème</sup> adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 213 \$

Réduction enfant (-) 12 ans partageant chambre de 2 adultes = (-) 559 \$ + 140 \$ Park Fees + 40 \$ Concession Fees

Supplément ½ pension à Zanzibar = 30 \$ / personne / nuit  
Supplément pension complète à Zanzibar = 50 \$ / personne / nuit

**SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES**

\* L'accueil et le transfert aéroport de JRO / hôtel

\* Le safari réalisé en véhicule 4x4 toit ouvrant avec chauffeur / pisteur privatif parlant le français

\* Hébergement en chambre ½ double en pension complète durant le safari

**1<sup>er</sup> service** : diner du 2<sup>ème</sup> jour      **dernier service** : lunch pack du 7<sup>ème</sup> jour

\* La taxe pour le véhicule 4x4 dans le cratère de Ngorongoro (\$ 300 / véhicule)

\* **2 bouteilles d'eau minérale de 50 cl / jour de safari / personne**

\* Le transfert aéroport d'Arusha ARK

\* L'accueil et le transfert aéroport de ZNZ / hôtel

\* Hébergement en chambre ½ double et petit déjeuner à Zanzibar

**1<sup>er</sup> service** : nuit du 7<sup>ème</sup> jour      **dernier service** : petit déjeuner du 9<sup>ème</sup> jour

\* Le transfert hôtel / aéroport de ZNZ

\* La Taxe sur les Prestations de Service (TPS)

\* L'assistance de Savanna Tours & Safaris Tanzanie

**Votre commission 12 % hors taxes aéroport et hausse carburant**

## NOS PRIX N'INCLUENT PAS

* Les taxes aéroport et les hausses de carburant à ce jour et révisables	€ 495
* Les frais de visa pour la Tanzanie à ce jour	\$ 50
* Les boissons, dépenses personnelles	
* Les pourboires pour le chauffeur / pisteur	\$ 40 / véhicule / jour
* Les pourboires pour les porteurs bagages	\$ 1 par bagage / porteur
* Les entrées dans les parcs et réserves (ttc) / personne	
Serengeti 83 \$ x 2 Ngorongoro 83 \$ x 2	= 392 \$ / personne (+) 15 ans
Manyara 20 \$, Serengeti 30 \$ x2 Ngorongoro 30 \$ x 2	= 160 \$ / enfant (-) 15 ans
* Les concessions fees des hébergements dans les parcs et réserves (ttc) / personne	
Serengeti 59 \$ x 2	= 118 \$ / personne (+) 15 ans
Serengeti 20 \$ x 2	= 40 \$ / enfant (-) 15 ans
* La nouvelle taxe touristique du 01/07/2023	5 \$ / personne / nuit
* Le supplément chambre individuelle	
* Le supplément ½ pension à Zanzibar	= 30 \$ / personne / nuit
* Le supplément pension complète à Zanzibar	= 50 \$ / personne / nuit
* Le safari parc national de d'Arusha le 2 <sup>ème</sup> jour	
* <b>Assurances annulation, assistance, pandémie, rapatriement, bagages obligatoires</b>	

## VALIDITE DE L'OFFRE

**31/10/2025**

Tarif au 31/05/2024

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

## CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en USD. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 31/05/2024, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services en Tanzanie. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

### Pour les individuels

#### **30 % du règlement à la réservation**

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

## CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux en Tanzanie.

### **Billets d'avion émis non remboursables non modifiables**

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

## CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Tanzanie.

## NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

### **RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

### **RGDP (règlement général sur la protection des données)**

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

### **HEBERGEMENTS DU SAFARI**

Arusha	Haradali's Home ou similaire <a href="https://haradalihome.com/">https://haradalihome.com/</a>
Ngorongoro	Endoro Lodge ou similaire <a href="https://endorolodge.com/">https://endorolodge.com/</a>
Serengeti	Pure Serengeti Camp ou similaire <a href="https://tanzaniapuretentecamps.co.tz/">https://tanzaniapuretentecamps.co.tz/</a>
Karatu	Karatu Country Lodge ou similaire <a href="https://www.countrylodgekaratu.com/">https://www.countrylodgekaratu.com/</a>
Zanzibar	Mwezi Boutique Hotel Moon Garden room <a href="https://www.mwezizanzibar.com/">https://www.mwezizanzibar.com/</a>

Bien africainement

Jean Michel JULOUX