

## Savanna Tours & Safaris



To give life to your dreams!

### **SAFARI GROUPE "OL DOINYO LENGAI"**

AVEC CHAUFFEURS / PISTEURS PARLANT FRANCAIS  
**Avec Arusha, Tarangire, Manyara, Lake Natron,  
Village Massai, chute de Ngare Sero, le volcan Ol Doinyo  
Lengai, Serengeti & le cratère de Ngorongoro**  
CATEGORIE STANDARD (3 \*\*\*)  
10 JOURS / 09 NUITS HORS AERIEN VOL DE NUIT

En langage massai, **Ol Doinyo Lengai** signifie "Montagne des Dieux"

#### VOTRE SAFARI

- J02 → ARUSHA / SAFARI ARUSHA NATIONAL PARK / DINER LOGEMENT
- J03 SAFARI TARANGIRE / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J04 SAFARI LAKE MANYARA / DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J05 MANYARA / LAKE NATRON / DEJEUNER / RANDONNEE LAC / DINER LOGEMENT
- J06 RANDONNEE LAKE NATRON / DEJEUNER / RANDONNEE CHUTES / DINER LOGEMENT
- J07 LAKE NATRON / SERENGETI / DEJEUNER PIQUE NIQUE / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J08 SAFARI SERENGETI / DEJEUNER PIQUE NIQUE / SAFARI / DINER LOGEMENT
- J09 SAFARI SERENGETI / DEJEUNER PIQUE NIQUE / NGORONGORO / DINER LOGEMENT
- J10 SAFARI NGORONGORO DEJEUNER PIQUE NIQUE / DINER LOGEMENT
- J11 NGORONGORO / ARUSHA →

#### 2<sup>ème</sup> JOUR → ARUSHA / SAFARI ARUSHA NATIONAL PARK

Arrivée Arusha Kilimandjaro 12h50. Formalités de police et de douane  
Départ pour un **safari 4x4 ouvert toit ouvrant panoramique avec ranger** dans le parc national d'Arusha. surtout connu pour être l'habitat du singe Colobus noir et blanc, pour les nombreux oiseaux, les cascades, le cratère d'Arusha et l'ascension du mont Meru. En bref, un parc national très diversifié avec une nature exceptionnelle !



**Le parc se divise en trois zones** : le cratère **Ngurdoto** dont le fond de la caldeira est une zone marécageuse où on peut observer des buffles, **les lacs alcalins de Momela**, paradis des oiseaux et les pentes du **Mont Meru** avec sa végétation d'altitude Couvert d'une forêt très sauvage et assez dense, réputé pour ses très nombreuse variété d'arbres et ses **nombreuses espèces d'oiseaux** qui l'habitent comme les flamants roses, les pélicans, les ibis, les teracos, aigles couronnés, aigles pêcheurs, aigles de Vereaux et une multitude de petits oiseaux méconnus du public

Transfert à votre hôtel **African View Lodge** ou similaire situé au pied du Mount Meru  
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool



Installation dans vos chambres, dîner et logement

Hôtel de charme situé à 1400 mètres d'altitudes au pied du Mont Meru et du parc national d'Arusha et à 30 minutes de l'aéroport international de Kilimandjaro. Arrêt idéal avant ou après votre safari son immense jardin fleuri est son atout principal avec sa magnifique piscine.  
Mention spéciale pour le petit-déjeuner très copieux

3<sup>ème</sup> JOUR

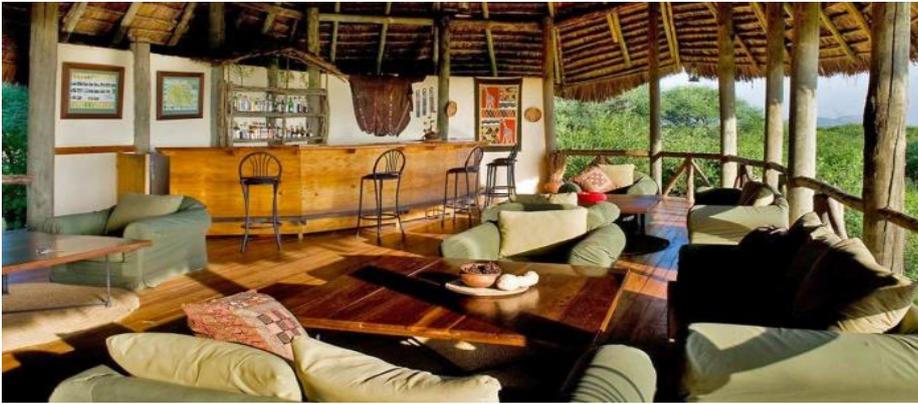
### SAFARI PARC NATIONAL DE TARANGIRE

Petit déjeuner matinal, puis départ le **parc national du Tarangire avec votre véhicule 4x4 toit ouvrant panoramique**, situé à 118 km d'Arusha et qui couvre 2 600 km<sup>2</sup>. Le soleil absorbe toute l'humidité du paysage, cuisant la terre d'un rouge poussiéreux, les herbes flétries aussi friables que de la paille. La rivière Tarangire qui a donné son nom au parc, est un véritable sanctuaire pour la faune et la flore. Les marécages tintés de vert toute l'année, sont le point de ralliement de plus de 550 espèces d'oiseaux, le plus grand nombre d'espèces reproductrices dans un seul habitat dans le monde entier. Safari dans le parc. Déjeuner pique-nique ou au Lodge



L'après-midi, safari en **véhicule 4x4 toit ouvrant** Sur les terres sèches, les gnous, zèbres, buffles, impalas, gazelles, bubales et élans migrateurs se massent dans des lacs de plus en plus petits. C'est la plus grande concentration de faune sauvage (à l'exception de l'écosystème du Serengeti) – un véritable « smorgasbord » pour prédateurs – et l'un des seuls endroits de Tanzanie où l'on peut voir fréquemment les antilopes des terrains désertiques comme le majestueux oryx et la très étrange gazelle de Waller (« gerenuk ») à long cou.

Arrivée au **Burunge Tented Camp** ou similaire <http://twctanzania.com/>  
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool



Installation dans vos chambres, dîner et logement

Lake Burunge Tented Camp est situé sur les rives du lac Burunge dans le couloir migratoire des parcs nationaux Manyara et Tarangire compte 20 tentes de charme sur pilotis face au lac Burunge. Chacune dispose de très grand lit avec baldaquin, tapis colorés et traditionnels, grande terrasse avec fauteuils, salle de bains avec doubles vasques, douches chaudes et froides. Le bar et la salle à manger magnifiquement positionnés sur une élégante plateforme en bois surélevée, avec un toit de chaume et terrasse d'observation extérieure offre une vue spectaculaire à 360 ° ininterrompue du lac Burunge et au-delà de la brousse. Le restaurant soit buffet ou table d'hôte avec cuisine comprend la cuisine internationale et traditionnelle.

#### 4<sup>ème</sup> JOUR **CANOPY WALK / SAFARI D'UNE JOURNEE LAKE MANYARA**

Petit déjeuner matinal

Option : Canopy walk situé dans le parc national de Lake Manyara et qui mesure 370 mètres de long, constitué de ponts suspendus dans les arbres, faits de bois et de cordes. Les ponts sont robustes, et votre sécurité est garantie grâce à des filets solides se trouvant sur les côtés de la passerelle. Vous marchez sur des ponts suspendus à environ 15-18 mètres au-dessus du sol à travers la jungle dense. Des guides spécialisés (anglophones) sont présents. Ils peuvent tout vous expliquer sur les animaux qui vivent au sommet des arbres. Leur regard exercé vous aidera à trouver les oiseaux, les singes, les papillons et les différents oiseaux exotiques se cachant dans les arbres. Il est également possible de repérer d'autres animaux d'en haut. Par exemple, avec un peu de chance, vous pouvez repérer des éléphants, des guib harnachés, des cobes ou des antilopes bien connues du parc national du lac Manyara. La durée +/-1 heure.



**Safari 4x4** autour du lac Manyara pour observer les flamants roses, les pélicans, **les fameux lions perchés sur les branches des acacias**, les troupes d'éléphants, les zèbres, les girafes, les buffles, les rhinocéros. Le parc abrite 400 espèces d'oiseaux comprenant des milliers de queleas à bec rouge voletant au-dessus des eaux comme des essaims d'insectes géants, des pélicans, des cormorans et les marbrures roses de milliers de flamands toujours en migration.



Arrivée au **Migunga Forest Tented Camp** ou similaire [www.moivaro.com](http://www.moivaro.com)  
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool



Niché dans un coin calme au nord-ouest du lac Manyara, le camp est idéalement situé à l'ombre d'une forêt d'acacias, à seulement 5 minutes de l'entrée du parc national du lac Manyara dans 35 hectares de forêt d'acacias. Il se compose de 21 tentes permanentes semi luxueuses sur des plates-formes surélevées, toutes avec salle de bains privative et une véranda privée donnant sur la forêt luxuriante. Toutes les tentes sont discrètement placées autour d'une clairière centrale, offrant ombre et intimité, mais toujours à quelques pas du restaurant et du bar. À Migunga, vous vous réveillez le matin au son de la forêt, avec des rayons de soleil qui se frayent un chemin à travers les grands arbres. Chaque tente est construite sur une plate-forme surélevée avec une véranda privée Salle de bains attenante, avec douche, toilettes à chasse d'eau, lavabo, serviettes, savon et eau en bouteille Moustiquaires, serpentins anti-moustiques et spray anti-moustiques, bougies et allumettes Éclairage électrique dans la tente et la salle de bain Possibilités de charge pour les caméras, les batteries, Un bâtiment principal en bois et chaume avec restaurant, bar et coin lecture Restaurant avec menu 4 plats changeant tous les jours.

5<sup>ème</sup> JOUR

**LAKE MANYARA / LAKE NATRON**

Petit déjeuner puis départ pour le **Lake Natron** qui permet de s'éloigner des itinéraires classiques du Serengeti. Arrivée pour le déjeuner au Lake Natron  
Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation au **Lake Natron Tented Camp** ou similaire [www.moivaro.com](http://www.moivaro.com)



Charme et simplicité, c'est ce qui convient le mieux au Lake Natron Tented Camp situé en bordure du lac pour qualifier le niveau de confort assez modeste qui témoigne de l'isolement particulier de cette région. Les 9 tentes avec sol et toit en dur sont relativement confortables avec lavabo, toilettes et douche privatif, Le restaurant et le bar sous un toit de chaume font face à la brousse qui mène aux bords du lac Natron. Le camp offre également une piscine naturelle entourée d'arbres. Le Lake Natron Camp est l'un des rares hébergements de la région du lac Natron. Le niveau de confort et de prestations est vite oublié par le charme de cette région à l'écart des routes touristiques.

Départ avec un massai pour la randonnée pédestre au Lake Natron

Le principal lieu de reproduction et de nidification des Flamants nains est le lac Natron.

En effet le flamant nain se nourrit exclusivement d'une algue, la Spirulina qui ne se développe que dans des lacs très alcalins. Les eaux du lac Natron offrent donc la nourriture nécessaire à ces oiseaux qui sont très bien adaptés à l'environnement hostile de ce lac d'origine volcanique. Le plumage blanc rosé des flamants nains est dû aux pigments de la Spirulina.

Le lac Natron est principalement réputé pour ses impressionnantes concentrations de flamants roses qui trouvent ici plusieurs éléments qui concourent au regroupement massif : un isolement des régions développées, une eau alcaline assez chaude qui favorise le développement des algues dont ils se nourrissent. Ses eaux sont fortement chargées en sodium, soufre et en calcium. Elles proviennent du ruissellement de l'escarpement du grand rift et des eaux qui viennent du volcan Ol Doinyo Lengai.



L'évaporation est ici très importante et sa profondeur peu importante, deux facteurs qui augmentent encore la salinité des eaux. L'altitude est ici peu élevée (700 m) par rapport aux plateaux voisins. Les chaleurs peuvent être importantes à certaines périodes de l'année (de décembre à mars). A noter aussi que les eaux alcalines fournissent une protection naturelle contre les prédateurs, même si hyènes, marabouts et chacals essaient de s'approcher d'eux ! Quand la Spirulina dont ils se nourrissent diminue, il est temps pour les flamants de migrer à la recherche d'un autre lac alcalin et c'est la migration de milliers de flamants vers l'Afrique du Sud. Même s'il y a d'autres lacs en Afrique lieux de nidification pour les flamants nains, le lac Natron est le plus important avec une population d'oiseaux de plus d'un million d'individus !  
Retour à votre hébergement, diner logement

6<sup>ème</sup> JOUR

### LAKE NATRON / VOLCAN OL DOINYO LENGAI / CHUTES NGARE SERO

Petit déjeuner puis randonnée pédestre pour le volcan **OI Doinyo Lengai** qui signifie en langage Maasai « Montagne des Dieux ». D'une altitude d'environ 2 880 m, Seul volcan actif de Tanzanie, l'OI Doinyo Lengai est unique par la caractéristique de sa lave : il est en effet le seul volcan au monde à émettre de la natrocarbonatite. Cette lave, d'une très grande fluidité et d'une température relativement faible : environ 510°C, est d'une couleur noire quand elle jaillit et devient blanche en refroidissant. Du fait des éruptions successives, le cratère formé au sommet du volcan s'était rempli et la lave jaillissait par de petits cônes à l'intérieur appelés hornitos.



En 1998 la lave a débordé sur les pentes du volcan, lui donnant un aspect enneigé par la couleur blanche de sa lave refroidie. En 2007 et 2008 plusieurs éruptions violentes ont modifié l'aspect du volcan et formé à nouveau un cratère de plusieurs centaines de mètres de profondeur et de diamètre. Le niveau du trekking le réserve toutefois aux bons marcheurs.

Retour au Lodge pour le déjeuner. Vers 15h00, départ pour une nouvelle randonnée avec un massai le long du lit de la rivière s'écoulant dans un canyon étroit, permet de découvrir des chutes d'eau spectaculaires de Ngare Sero. Durant cette marche, dans une gorge ombragée entre des falaises, vous traverserez à plusieurs reprises la rivière. Ne pas avoir peur de se mouiller un peu et même de se baigner dans le bas des chutes.

Retour au Lodge en fin d'après-midi, diner logement

## 7<sup>ème</sup> JOUR LAKE NATRON / SERENGETI SAFARI

Petit déjeuner matinal, puis départ 07h00 pour le **Serengeti National Park** qui couvre une superficie d'environ 14 800 km<sup>2</sup>. Son altitude varie entre 920 et 1 850 mètres C'est l'un des plus grands parcs d'Afrique. En langue Masai, son nom signifie "Grands Espaces".



L'originalité du parc national de Serengeti est due à sa grande variété de paysage composé de plaines, savanes d'acacias, région de collines, grande zone boisée parsemée d'énormes rochers appelés "Koppjes" Déjeuner pique-nique en cours de route.

Arrivée au **Hippo Trail Camp** ou similaire <http://hippotrails.com/>



Situé dans le Serengeti à côté de la Retima Hippo avec une vue magnifique sur la rivière, Hippo Trails Camp propose 12 grandes tentes classiques (10 double / twin et 2 tentes pour les familles) surélevées sur des plates-formes en bois, elles sont élégamment décorées avec un mobilier confortable comprenant un lit king-size ou des lits jumeaux, un bureau, un porte-bagages et un coin salon avec des chaises et une table basse. Depuis la tente salon bar wifi..

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool

Installation dans votre chambre, dîner, logement

## 8<sup>ème</sup> JOUR SAFARI D'UNE JOURNEE PARC NATIONAL DU SERENGETI

Réveil matinal, **safari d'une journée** dans **le parc national du Serengeti** qui est aussi le théâtre de la **plus grande migration animale** jamais observée. Entre mi-mai et début juillet selon les saisons et les pâturages, les immenses troupeaux de gnous (près de 2 000 000 têtes) accompagnés de zèbres (près de 300 000) et de 100 000 gazelles tournent en permanence en pressentant l'arrivée des pluies. Ils se rassemblent dans la plaine pour traverser la rivière Mara afin de se rendre au Kenya, poussés par l'instinct de survie. Ils retraverseront la rivière entre la mi-août et début octobre quand l'herbe de Massai Mara se fera rare.

C'est un endroit mythique à la fois pour ses paysages d'immenses plaines et de collines, la variété de sa faune et sa grande migration



Retour au Lodge, dîner et nuit au Lodge.

**9<sup>ème</sup> JOUR SAFARI SERENGETI / NGORONGORO**

Petit déjeuner très matinal puis départ pour une dernière journée de safari dans le Serengeti  
Déjeuner pique-nique, passage du poste forestier avant de pénétrer dans le Ngorongoro  
Conservation Area, continuation sur la plaine de Karatu, Déjeuner pique-nique.



Arrivée au **Endoro Lodge** ou similaire <https://endorolodge.com/>



Avec seulement 18 chalets nichés à flanc de colline la vue sur les hautes terres de Ngorongoro est magnifique. Chaque chalet est conçu avec goût le plancher est en parquet, des lits à baldaquin, des douches intérieures et extérieures et des portes-fenêtres menant à des vérandas privées. La zone principale comprend un restaurant spacieux et aéré, un petit bar-boutique et un salon avec une cheminée et des fauteuils confortables. Le lodge dispose également de jardins magnifiquement entretenus parsemés de bancs et d'un petit spa.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool  
Installation dans votre chambre, dîner, logement

#### 10<sup>ème</sup> JOUR **SAFARI CRATERE DE NGORONGORO**

Petit déjeuner très matinal puis départ pour la huitième merveille du monde, le **cratère de la réserve de Ngorongoro** par une piste difficile, (environ 06 heures de safaris)

Déjeuner piquenique dans le cratère pour profiter au maximum du site

Le cratère d'une superficie de 260 km<sup>2</sup> abrite environ 20 000 têtes et il semble que la végétation naturelle du sol soit exploitée au maximum par la faune herbivore. Au dernier comptage en saison des pluies, on y a dénombré 55 espèces de mammifères dont les zèbres, gazelles de Thomson, gazelles de Grant, gnous, bubales, élans, cobes, buffles, phacochères, chacals,



hyènes, lions, éléphants, rhinocéros noirs, hippopotames, grivets, babouins, léopards et servals. Les grands oiseaux comme les autruches, les grues couronnées et les outardes de Kori et les flamands roses sont également présents. Déjeuner pique-nique.

Arrivée **Karatu Country Lodge** ou similaire <https://www.countrylodgekaratu.com/>

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit sans alcool

Installation dans vos chambres, dîner logement



Véritable havre de paix les bungalows du lodge sont espacés dans un grand jardin superbement entretenu et ils offrent des chambres simples, confortables et lumineuses. Country Lodge Karatu a l'atout d'un service très attentif et d'une cuisine de qualité qui repose sur les produits locaux, ce qui atteste de l'intégration de ce lodge dans la communauté environnante. Une grande pièce abrite le restaurant ainsi que le salon - bar.

11<sup>ème</sup> JOUR

**KARATU / ARUSHA →**

Petit déjeuner puis transfert pour Arusha, découverte de ville, capitale du nord de la Tanzanie située au pied du Mont Méru à 1 540 mètres d'altitude, ancienne petite ville de garnison allemande qui a su conserver l'aspect de grande ville rurale africaine

C'est aussi le carrefour des routes de Nairobi, Dar Es Salam, Dodoma dans l'intérieur et Mwanza sur le lac Victoria avec une activité débordante envahie par un flot de véhicules multicolores.



Déjeuner lunch pack, transfert aéroport pour envol

## SAFARI GROUPE "OL DOINYO LENGAI"

CHAUFFEURS / PISTEURS PARLANT FRANCAIS

ENTREE ARUSHA – SORTIE ARUSHA

CATEGORIE STANDARD (3 \*\*\*)

10 JOURS / 09 NUITS HORS AERIEN VOL DE NUIT

### PRIX NET EN USD / PERSONNE BASE ½ DOUBLE PENSION COMPLETE 2022

<b>01/04 AU 31/05 - 01/11 AU 15/12/2022</b> <b>Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 2 267 \$</b> Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 2 357 \$ Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 2 482 \$ Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 2 670 \$ Supplément single = 183 \$ Réduction 3 <sup>ème</sup> adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 189 \$ Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 822 \$
<b>10/01 AU 31/03 – 01 AU 30/06 – 01 AU 30/09/2022</b> <b>Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 2 433 \$</b> Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 2 523 \$ Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 2 648 \$ Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 2 836 \$ Supplément single = 366 \$ Réduction 3 <sup>ème</sup> adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 150 \$ Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 894 \$
<b>01/01 AU 28/02 – 01/07 AU 31/08 – 01/10 AU 31/10/2022</b> <b>Base 07 pax / véhicule 4 x 4 = 2 553 \$</b> Base 06 pax / véhicule 4 x 4 = 2 643 \$ Base 05 pax / véhicule 4 x 4 = 2 768 \$ Base 04 pax / véhicule 4 x 4 = 2 956 \$ Supplément single = 427 \$ Réduction 3 <sup>ème</sup> adulte partageant chambre de deux adultes = (-) 194 \$ Réduction enfant de -12 ans partageant chambre de deux adultes = (-) 923 \$

#### SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

- \* L'accueil et le transfert aéroport de JRO / hôtel
- \* Le safari réalisé en véhicule 4x4 privatif toit ouvrant avec chauffeur / pisteur parlant le français
- \* Hébergement en chambre ½ double en pension complète durant le safari en ½ double  
**1<sup>er</sup> service** : dîner du 2<sup>ème</sup> jour      **dernier service** : lunch pack 11<sup>ème</sup> jour
- \* Les frais de carburant et de chauffeurs

Les entrées dans les parcs et réserves (ttc) / personne  
Tarangire 54 \$, Manyara 54 \$, Serengeti 71 \$ x 3 Ngorongoro 71 \$ x 2 = 463 \$ / personne (+) 15 ans  
Tarangire 18 \$, Manyara 18 \$, Serengeti 23 \$ x 3 Ngorongoro 23 \$ x 2 = 151 \$ / enfant (-) 15 ans  
Suppléments concessions fees des hébergements dans les parcs et réserves (ttc) / personne  
Tarangire 30 \$, Serengeti 59 \$ x 2 = 148 \$ / personne (+) 15 ans  
Tarangire 12 \$, Serengeti 20 \$ x 2 = 52 \$ / enfant (-) 15 ans

- \* La taxe pour le véhicule 4x4 dans le cratère de Ngorongoro (\$ 300 / véhicule)
- \* Les safaris dans les parcs selon programme

#### **\* 2 bouteilles d'eau minérale de 50 cl / jour durant le safari**

- \* La randonnée avec Masai jusqu'au Lake Natron
- \* La randonnée pédestre avec Masai au pied du volcan Ol Donyo Lengai
- \* La randonnée avec Masai jusqu'à la chute de Ngare Sero
- \* Le transfert aéroport international d'Arusha JRO
- \* La TVA et les taxes touristiques, la Taxe sur les Prestations de Service (TPS)
- \* L'assistance de Savanna Tours Tanzanie

#### NOS PRIX N'INCLUENT PAS

- \* Le vol international arrivée JRO – sortie JRO \$ 50
- \* Les frais de visa pour la Tanzanie à ce jour délivré à l'arrivée
- \* Les boissons, dépenses personnelles
- \* Les pourboires pour le chauffeur / pisteur \$ 25 / véhicule / jour

Commenté [U1]:

\* Les pourboires pour les porteurs bagages \$ 1 par bagage / porteur  
\* Le supplément chambre individuelle

* Le safari parc national de d'Arusha le 2 <sup>ème</sup> jour base 07 pax adulte	115 \$ / personne
* Le safari parc national de d'Arusha le 2 <sup>ème</sup> jour base 06 pax adulte	120 \$ / personne
* Le safari parc national de d'Arusha le 2 <sup>ème</sup> jour base 05 pax adulte	135 \$ / personne
* Le safari parc national de d'Arusha le 2 <sup>ème</sup> jour base 04 pax adulte	150 \$ / personne
* Réduction enfant (-) 12 ans safari parc national de d'Arusha	(-) 35 \$ / enfant

\* **Assurances annulation, assistance, pandémie, rapatriement, bagages obligatoires**

### **VALIDITE DE L'OFFRE**

**31/10/2022**

Tarif au 01/07/2021

(les hôtels et Lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

### **CONDITIONS DE VENTES**

Nos tarifs sont exprimés en USD. Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/07/2021, ils peuvent être modifiés sans préavis en fonction des augmentations des prestations de services en Tanzanie. Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

### **Pour les groupes**

#### **25 % du règlement à la signature du contrat**

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

### **CONDITIONS D'ANNULATION**

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux en Tanzanie.

Avant 60 jours	30 % du montant total
Entre D-60 et D-45	50 % du montant total
Entre D-45 et D-31	75 % du montant total
Entre 31 jours et le départ	100 % du montant total

### **CONTESTATIONS / RECLAMATIONS**

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Tanzanie. Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

### **NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE**

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives.

Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

### **RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passager Liability.

### **RGDP (règlement général sur la protection des données)**

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte

### **HEBERGEMENTS DU SAFARI**

Arusha	African View Lodge ou similaire <a href="http://www.african-view.com/">http://www.african-view.com/</a>
Tarangire	Burunge ou similaire <a href="http://twctanzania.com/">http://twctanzania.com/</a>
Lake Manyara	Migunga Forest Camp ou similaire <a href="http://www.moivaro.com">www.moivaro.com</a>
Lake Natron	Lake Natron Tented Camp ou similaire <a href="http://www.moivaro.com">www.moivaro.com</a>
Serengeti	Hippo Trail Camp ou similaire <a href="http://hippotrails.com/">http://hippotrails.com/</a>
Ngorongoro	Karatu Country Lodge ou similaire <a href="https://www.countrylodgekaratu.com/">https://www.countrylodgekaratu.com/</a>

Bien africainement

Jean Michel JULOUX